

Guatemala, 30 de noviembre del 2020

**Licenciado
Leonel Estuardo Reyes Estrada
Viceministro de Cultura
Ministerio de Cultura y Deportes
Su Despacho**

Estimado señor viceministro:

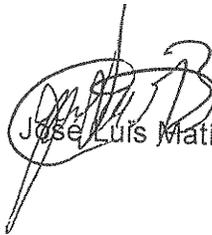
De la manera más atenta, me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos número 4270-2020 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 705-B-2020 correspondiente al periodo del mes de noviembre del 2020, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura electrónica serie 8BE13D47 Numero de DTE: 3524608243.

Actividades Realizadas:

1. Apoyar en el mantenimiento de software y hardware en los equipos de cómputo, (CPU cañonera, teclado, impresoras) todos los días, de lunes a viernes, al personal de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Colocación y configuración del servicio de internet a la Dirección General por traslado al Edificio Tikal
3. Colocación de equipos de Cómputo (CPU cañonera, teclado, impresoras) al personal de la Dirección General.
4. Apoyo para la revisión y reparación del servicio de internet en el Palacio Nacional y Edificio Tikal que presentaba daños en la fibra óptica.
5. Apoyo a las Direcciones Técnicas y Delegaciones para la configuración y montaje de equipos de cómputo para audiovisuales para transmisiones virtuales.

Resultados Obtenidos:

1. Se apoyó en solucionar problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y Vice-despacho de Cultura.
2. Se apoyó a la Dirección General, para colocar internet en las computadoras e impresoras en el sexto nivel edificio Tikal, donde se configuro las ips correspondientes, dejándolos con el servicio de internet activas.
3. Se apoyo en la colocación de equipo de computo (CPU cañonera, teclado, impresoras) ya que la unidad del personal de la Dirección General se traslado al Edificio Tikal con todo y equipos, dejándolos armados para poder trabajar.
4. Se realizo juntamente con los técnicos de la empresa ISP para la reparación de un cable de fibra óptica que presentaba daños, en la cual no daba servicio de internet en los equipos que distribuyen el servicio de Internet, dejándolo reparada y restablecida para el funcionamiento.
5. Se apoyaron a las Direcciones Técnicas y Delegaciones tales como Vicedespacho, Dirección General y Planificación Cultural para colocación de equipos de cómputo y sonido para videollamadas y reuniones.


José Luis Matías Berduo

Vo. Bo.


Lic. Ernesto Salvador Flores Jerez
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural y
Fortalecimiento de las Culturas
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

